



Ali javni sektor potrebuje socialno pismenost?

Analiza okvirnega stanja v partnerskih državah (Avstrija, Češka, Nemčija, Francija, Italija, Grčija, Slovaška, Slovenija) je izpostavila nekaj zanimivih dejstev.

Nesporno je, da je socialna pismenost eden od stebrov, na katerih temelji delo javnega sektorja in pomeni pomembno delovno veščino. Kljub temu je ponudba izobraževanj na tem področju pičila, večina slušateljev pa raje izbere izobraževanja, ki so vsebinsko povezana z njihovim delom (pravni, finančni predpisi, računalniško opismenjevanje...). Ravno tako je razvijanje socialnih veščin v primerjavi s pridobivanjem, kot se verjame, koristnejših, "golih dejstev", pogosto obravnavano kot manj pomembno. Sodeč po odgovorih, je veliko ljudi prepričanih, da so njihove socialne veščine dovolj dobre, včasih celo odlične in da je "žal" druga stran tista, ki predstavlja težavo. Osebe s takšnim prepričanjem so najmanj odprte za razvijanje socialne pismenosti. Vendar pa se je izkazalo, da je večina zaposlenih odprtih in resnično zainteresiranih za izboljšanje svojih komunikacijskih veščin ter zmožnosti za reševanje konfliktov.

Glede na analizo vprašalnikov smo vaje, metode in orodja razvrstili po sledečem vrstnem redu:

- Socialno učenje
- Poklicna etika
- Osebna integriteta
- Poklicna integriteta
- Strategije reševanja konfliktnih situacij
- Strategije reševanja problemov
- Mediacija
- Situacijsko zavedanje
- Medkulturni dialog
- Supervizija / intervizija
- Refleksija in vrednotenje oz. evalvacija

V prihodnjih mesecih bodo organizirane pilotne delavnice za zaposlene v občinah v Nemčiji, Franciji, Italiji, Sloveniji in Slovaški.

Projekt 527497-LLP-1-2012-1-SI-GRUNDTVIG-GMP

Izvedba tega projekta je financirana s strani Evropske komisije. Vsebina te publikacije je izključno odgovornost avtorja in v nobenem primeru ne predstavlja stališč Evropske komisije.



Za več informacij obiščite našo spletno stran:

www.social-literacy.eu

ali se povežite z našim projektnim promotorjem

INTEGRA, Inštitut za razvoj človeških virov

office@eu-integra.eu

www.eu-integra.eu



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme