



Socialna znanja in njihov vpliv na delo v javnem sektorju

Med izvajanjem projekta smo naredili raziskavo o socialnih veščinah. Ciljno skupino so sestavljali občinski uslužbenci iz različnih delovnih področij ter strokovnjaki poklicnega izobraževanja.

Rezultati analize te raziskave so nas pripeljali do Poročila o nacionalnem razvoju socialne pismenosti, Vodiča s smernicami za razvoj socialne pismenosti ter Zbirko orodij, ki se trenutno preizkušajo v več občinah držav partnerstva: Sloveniji, Nemčiji, Franciji, Italiji in na Slovaškem.

Povratne informacije pilotnih testov so bile na splošno zelo spodbudne. Večina udeležencev je povedala, da je bilo njihovo dosedanje poklicno izobraževanje usmerjeno le na poslovno administracijo, pravne okvirje ali tehnične specifikacije, skoraj nikoli pa na veščine, ki so potrebne za lažje, bolj zadovoljujoče in konstruktivnejše delo in komunikacijo s strankami.

V prihodnjih mesecih bomo, z upoštevanjem kulturnih in socioloških razlik, v vse jezike držav partnerstva prevedli Vodič s smernicami za razvoj socialne pismenosti in Zbirko orodij.



Zaposleni v javnem sektorju se pri svojem delu srečujejo s strankami iz različnih okolij in kultur. Če nimajo socialnih veščin, so rezultati naslednji:

- jeza
- frustracija
- predsodki proti "birokraciji".



Za več informacij obiščite našo spletno stran

www.social-literacy.eu

ali se povežite s projektnim promotorjem
INTEGRA Inštitut, inštitut za razvoj človekovih
potencialov

office@eu-integra.eu

www.eu-integra.eu

V naslednjem glasilu vas bomo obvestili o Multiplier Seminarju, ki bo organiziran v januarju 2015.

Project 527497-LLP-1-2012-1-SI-GRUNDTVIG-GMP

Izvedba tega projekta je financirana s strani Evropske komisije. Vsebinska te publikacije je izključno odgovornost avtorja in v nobenem primeru ne predstavlja stališč Evropske komisije.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme